

ГАРАНТИЯ ЗАВОДСКОГО БРАКА

Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к покупателю с момента передачи товара.

После отъезда курьера претензии по внешнему виду и комплектации не принимаются.

После передачи товара потребителю, возврат производится в семидневный срок (ст. 26 п.4 ЗоЗПП).

Для возврата или обмена товара надлежащего качества, покупатель самостоятельно и за свой счет отправляет товар на наш адрес любой транспортной компанией. Возврат денег производится после получения нами товара обратно на карту или наложенным платежом (зависит от того, как товар был оплачен покупателем).

При возврате или обмене бракованного товара пересылку оплачиваем мы.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его:

- - товарный вид - полное соответствие товара тому виду, в котором производитель поставляет товар в торговую сеть для его дальнейшей реализации, в частности это означает, что не должна быть повреждена упаковка как товара в целом, так и отдельных его частей; на товаре должны присутствовать наклейки, иные фирменные символы, установленные производителем (продавцом);
- - полная комплектность товара, его принадлежностей, а также относящиеся к товару документы (технический паспорт, инструкция по эксплуатации и т.п.);
- - потребительские свойства;
- - документ, подтверждающий факт и условия покупки товара;
- - присутствует заявление на возврат или обмен.

В возврате товара может быть отказано в следующих случаях:

- - товар имеет следы эксплуатации (механические повреждения, царапины, потертости, сколы и т.п.);
- - не сохранен товарный вид, потребительские свойства товара;
- - предъявлен товар ненадлежащего качества (неработоспособный);

- - отсутствуют документы, подтверждающие факт и условия покупки товара;
- - товар из перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (постановление №55 Правительства РФ от 19.01.1998).

При отказе потребителя от товара, ему возвращается денежная сумма, уплаченная за товар, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара. Продавец вправе осуществить возврат денежных средств, уплаченных покупателем за товар, в течение 10 дней, с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

Делая заказ на нашем сайте, покупатель соглашается с условиями доставки и возврата товара.